

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN CAD PRO PCI DI RUANG FLAMBOYAN
RSUP PROF. Dr. I.G.N.G. NGOERAH**



Oleh :

LUH GEDE CANDRA PRATIWI
NIM. 253221626

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
WIRA MEDIKA BALI
2026**

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIE *CAD* PRO *PCI* DI RUANG FLAMBOYAN RSUP PROF. Dr. I.G.N.G. NGOERAH

Luh Gede Candra Pratiwi¹, Ni Komang Sukra Andini², I Gede Juanamasta³

Komunikasi terapeutik merupakan komponen penting dalam pelayanan keperawatan yang berperan mempengaruhi respons psikologis pasien, khususnya sebelum menjalani tindakan *Percutaneous Coronary Intervention* (PCI). Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan antara komunikasi terapeutik oleh perawat dengan tingkat kecemasan pasien *Coronary Artery Disease* (CAD) yang akan menjalani PCI di Ruang Flamboyan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sebanyak 82 responden dipilih melalui teknik *consecutive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner komunikasi terapeutik dan kuesioner tingkat kecemasan. Analisis menggunakan uji korelasi Rank Spearman. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden menilai komunikasi terapeutik dalam kategori baik, sebanyak 69 responden (84,1%), diikuti kategori cukup sebanyak 10 responden (12,2%) kategori kurang sebanyak 3 responden (3,7%). Tingkat kecemasan responden didominasi oleh kecemasan ringan sebanyak 57 responden (69,5%), kecemasan sedang sebanyak 18 responden (22,0%) kecemasan berat sebanyak 7 responden (8,5%). Skor komunikasi terapeutik memiliki nilai minimum 27, maksimum 59, dengan rerata $53,52 \pm 7,263$, sedangkan skor kecemasan berkisar antara 20 hingga 63 dengan rerata $29,41 \pm 10,226$. Hasil uji Rank Spearman menunjukkan koefisien korelasi sebesar $r = -0,084$ dengan nilai signifikansi $p = 0,454$, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan bermakna secara statistik antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan pasien CAD sebelum menjalani tindakan PCI.

Kata kunci: komunikasi terapeutik, kecemasan, *CAD*

ABSTRACT

The Relationship Between Therapeutic Communication and Anxiety Levels in Patients with Coronary Artery Disease (CAD) Prior to Percutaneous Coronary Intervention (PCI) at the Flamboyant Ward of Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah General Hospital

Luh Gede Candra Pratiwi¹, Ni Komang Sukra Andini², I Gede Juanamasta³

Therapeutic communication is an essential component of nursing care that plays a significant role in influencing patients' psychological responses, particularly before undergoing *Percutaneous Coronary Intervention (PCI)*. This study aimed to analyze the relationship between nurses' therapeutic communication and the anxiety levels of patients with *Coronary Artery Disease (CAD)* scheduled to undergo *PCI* at the Flamboyant Ward of Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah General Hospital. This study employed a quantitative research design with a *cross-sectional* approach. A total of 82 respondents were selected using the *consecutive sampling* technique. Data were collected using a therapeutic communication questionnaire and an anxiety questionnaire. Data analysis was performed using *Spearman's Rank Correlation* test. The results showed that most respondents perceived therapeutic communication as good (69 respondents; 84.1%), followed by fair (10 respondents; 12.2%) and poor (3 respondents; 3.7%). Regarding anxiety levels, most respondents experienced mild anxiety (57 respondents; 69.5%), followed by moderate anxiety (18 respondents; 22.0%) and severe anxiety (7 respondents; 8.5%). Therapeutic communication scores ranged from 27 to 59, with a mean of 53.52 ± 7.263 , whereas anxiety scores ranged from 20 to 63, with a mean of 29.41 ± 10.226 . Spearman's Rank Correlation analysis yielded a correlation coefficient of $r = -0.084$ with a significance value of $p = 0.454$, indicating that there was no statistically significant relationship between nurses' therapeutic communication and the anxiety levels of patients with *CAD* prior to undergoing *PCI*.

Keywords: therapeutic communication, anxiety, *CAD*