**ABSTRAK**

Gambaran Pengetahuan Masyarakat tentang Jenis Layanan *Public Safety Center* (PSC) 119 Gianyar di Lingkungan Pekandelan, Abianbase, Gianyar

Dewa Nyoman Gde Juni Sutrisno1, I Gusti Ayu Putu Satya Laksmi2, Dewa Putu Arwidiana3

1,2,3 Stikes Wira Medika Bali.

Layanan pertolongan pertama dari *Public Safety Center* (PSC) 119 untuk masalah kegawatdaruratan yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat. Pengetahuan masyarakat yang kurang tentang melakukan pertolongan dan meminta pertolongan dengan segera menyebabkan masyarakat sering panik dan tidak tahu harus berbuat apa-apa ketika menghadapi kondisi darurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengetahuan masyarakat tentang jenis layanan *Public Safety Center* (PSC) 119 Gianyar. Metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif, dengan pendekatan cross sectional. Sampel pada penelitian ini adalah masyarakat atau kepala keluarga di Lingkungan atau Banjar Pekandelan, Abianbase, Gianyar dengan jumlah sebanyak 184 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik purposive sampling. Intrumen pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner pengetahuan tentang layanan PSC 119. Hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat tentang jenis layanan *Public Safety Center* (PSC) 119 Gianyar sebagian besar responden dengan kategori baik (72,8%). Pengetahuan baik dikarenakan sebagian besar responden sudah pernah mendapatkan informasi dan tingkat pendidikan responden sebagian besar tamatan sarjana dan telah mendapat informasi dari petugas kesehatan.

Kata kunci: Masyarakat, Pengetahuan, PSC 119

***ABSTRACT***

Description of Knowledge about Services Types of Public Safety Center (PSC) 119 Gianyar in Pekandelan, Abianbase, Gianyar

Dewa Nyoman Gde Juni Sutrisno1, I Gusti Ayu Putu Satya Laksmi2, Dewa Putu Arwidiana3

1,2,3 Stikes Wira Medika Bali.

First aid services from Public Safety Center (PSC) 119 for emergency problems that can be utilized by the community. Lack of public knowledge about providing assistance and asking for help immediately causes people to often panic and not know what to do when facing an emergency. This study aims to determine the overview of public knowledge about the types of Public Safety Center (PSC) 119 Gianyar services. Quantitatitve research method with descriptive research design, with a cross-sectional approach. The sample in this study was the community or heads of families in the Pekandelan, Abianbase, Gianyar area with a total of 184 people. The sampling technique used purposive sampling. Data collection instruments using a questionnaire on knowledge about PSC 119 services. The results of the study showed that the level of public knowledge about the types of Public Safety Center (PSC) 119 Gianyar services was mostly in the good category (72.8%). Good knowledge because most respondents had received information and the level of education of most respondents was a bachelor's degree graduate and had received information from health workers.

Keywords: Community, Knowledge, PSC 119