

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI PUSKESMAS PEMBANTU JIMBARAN I

Dewa Ayu Cantika Pradyna Dewi¹, Ika Setya Purwanti², Putu Ayu Sri
Murcittowati³

Program Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKES Wira Medika Bali

Transformasi digital di bidang kesehatan mendorong seluruh fasilitas pelayanan kesehatan untuk menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) sebagaimana diamanatkan dalam peraturan perundang-undangan. Implementasi RME tidak hanya bergantung pada kesiapan sistem dan infrastruktur, tetapi juga pada tingkat kepuasan tenaga kesehatan sebagai pengguna utama. Berdasarkan studi pendahuluan di Puskesmas Pembantu Jimbaran I, ditemukan beberapa kendala dalam penggunaan RME, seperti keterbatasan sumber daya manusia, tidak adanya petugas IT, serta gangguan sistem yang berdampak pada keterlambatan pengisian data. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi kepuasan pengguna dan efektivitas implementasi sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap penggunaan Rekam Medis Elektronik berdasarkan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Pembantu Jimbaran I. Secara khusus, penelitian ini mengidentifikasi kepuasan pengguna berdasarkan lima dimensi EUCS, yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis naratif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi terstruktur, observasi berdasarkan pedoman dan standar operasional prosedur, serta dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari tenaga kesehatan yang menggunakan RME di Puskesmas Pembantu Jimbaran I. Data yang diperoleh dianalisis secara naratif untuk menggambarkan tingkat kepuasan pengguna berdasarkan masing-masing dimensi EUCS.

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap penggunaan RME serta menjadi bahan evaluasi dan perbaikan sistem guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di tingkat fasilitas pelayanan kesehatan primer.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna, Rekam Medis Elektronik, EUCS, Tenaga Kesehatan, Puskesmas.

ABSTRACT

ANALYSIS OF HEALTHCARE WORKERS' SATISFACTION WITH THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT PUSKESMAS PEMBANTU JIMBARAN I

Dewa Ayu Cantika Pradyna Dewi¹, Ika Setya Purwanti², Putu Ayu Sri
Murcittowati³

*Medical Record and Health Information Study Program Diploma of Three,
STIKES Wira Medika Bali*

Digital transformation in the healthcare sector has encouraged all healthcare facilities to implement Electronic Medical Records (EMR) as mandated by prevailing regulations. The implementation of EMR depends not only on system and infrastructure readiness but also on the level of satisfaction of healthcare workers as the primary users. Based on a preliminary study conducted at Puskesmas Pembantu Jimbaran I, several obstacles were identified in the use of EMR, including limited human resources, the absence of dedicated IT personnel, and system disruptions that resulted in delays in data entry. These conditions may affect user satisfaction and the overall effectiveness of system implementation.

This study aims to determine the level of healthcare workers' satisfaction with the use of Electronic Medical Records based on the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at Puskesmas Pembantu Jimbaran I. Specifically, the study identifies user satisfaction based on the five EUCS dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness.

This research employs a qualitative method with a descriptive approach and narrative analysis. Data were collected through semi-structured interviews, observations based on guidelines and standard operating procedures, and documentation review. The research informants consisted of healthcare workers who use EMR at Puskesmas Pembantu Jimbaran I. The collected data were analyzed narratively to describe the level of user satisfaction across each EUCS dimension.

The findings of this study are expected to provide an overview of healthcare workers' satisfaction with EMR use and serve as a basis for system evaluation and improvement to enhance the quality of healthcare services at the primary healthcare level.

Keywords: *User Satisfaction, Electronic Medical Records, EUCS, Healthcare Workers, Primary Healthcare Center.*